

CASE: Espoon seurakuntayhtymä

Tehokkuutta työajanhallintaan TyövuoroVelholla

Espoon seurakuntayhtymään kuuluvat Espoonlahden, Leppävaaran, Tapiolan ja Olarin seurakunnat sekä Tuomiokirkkoseurakunta ja Espoon ruotsinkielinen seurakunta. Yhtymän yhteistä seurakuntatyötä ovat perheneuvonta, sairaalasielunhoito, erityisdiakonia, oppilaitustyö ja monikulttuurisuustyö. Näiden ohella jokaisella seurakunnalla on runsaasti omaa toimintaa.

Seurakuntayhtymällä on kolme leirikeskusta: Hilan leirikeskus, Kokous- ja kurssikeskus Hvittorp sekä Velskolan toimintakeskus. Leirikeskusten käyttäjät ovat pääasiassa seurakuntalaiset, mutta niiden ruoka-, majoitus- ja kokouspalveluita tarjotaan myös seurakunnan ulkopuolisille asiakkaille.

Ennen TyövuoroVelhon käyttöönottoa leirikeskusten työntekijöiden työvuorot suunniteltiin paperisille tuntilistapohjille ja Excel-taulukkoon, mutta molemmat tavat olivat työläitä ja aikaavieviä; leirikeskuksissa kun jokainen päivä ja viikko ovat erilaisia ja toteutuneiden työtuntien kirjaamisessa on siten paljon työtä. Paperisten listojen käsitteilyprosessi vei paljon aikaa, listojen täytyy kulkea läpi tietyt hyväksymisketjun ja tästä johtuen lisät tulivat työntekijöille viiveellä maksuun. TyövuoroVelhon myötä prosessi on nopeutunut huomattavasti ja työntekijät pystyvät paremmin seuraamaan, mitä lisää heille on seuraavassa tilissä tulossa.

- Palkanlaskijakin pääsee helpommalla, kun työntekijöiden toteutuneet työvuorotiedot toimitetaan TyövuoroVelhosta, sanoo Kokous- ja kurssikeskus Hvittorpin emäntä Eija Nylander. TyövuoroVelho otettiin Espoon seurakuntayhtymässä käyttöön vuoden 2008 lopulla.

- Jo esittelyvaiheessa TyövuoroVelho vaikutti hyvin toimivalta ja yksinkertaiselta käyttää. Käyttöönottoon saatiin alussa tarpeelliset infot ja sen jälkeen melko omatoimisesti opeteltiin ohjelman käyttöä. Täysi kiitos täytyy antaa puhelinpalvelulle, joka on nopeasti tavoitettavissa ja josta saa aina ratkaisun ongelmaansa, Nylander kiittelee.

- Jo esittelyvaiheessa TyövuoroVelho vaikutti hyvin toimivalta ja yksinkertaiselta käyttää. Käyttöönottoon saatiin alussa tarpeelliset infot ja sen jälkeen melko omatoimisesti opeteltiin ohjelman käyttöä. Täysi kiitos täytyy antaa puhelinpalvelulle, joka on nopeasti tavoitettavissa ja josta saa aina ratkaisun ongelmaansa, Nylander kiittelee.

TYTYVÄISYYS TYÖVUOROVELHOON OHJAA LAAJENTAMAAN KÄYTTÖÄ

Työpäivät leirikeskuksessa sisältävät usein monia erilaisia työtehtäviä. Ne saadaan kätevästi merkittyä TyövuoroVelhoon ja näin varmistuu, että kaikille töille on tekijänsä. Työvuoron yhteyteen

saa myös näppärästi merkittyä tiedon, jos vuorossa on ollut jotakin erityistä. TyövuoroVelhosta työntekijät myös näkevät helposti, ketä on töissä ja missä vuoroissa.

Espoon seurakunnan kokemukset TyövuoroVelhosta ovat niin hyviä, että he ovat päättäneet laajentaa ohjelman käyttöä, myös leirikeskusten kiinteistönhuollon ja puutarhurin työvuorot suunnitellaan jatkossa TyövuoroVelholla. - Tämä tulee varmasti vähentämään turhia puheluita huoltomiehille, kun ohjelmasta voi nopeasti tarkistaa milloin ja missä työpisteissä huoltomiehet ovat paikalla. Kokonaisuuden hallinta helpottuu, kun kaikki työntekijät ovat samassa systeemissä, ennakoii Nylander.

Seurakunnissa tehdään usein töitä myös pyhäpäivinä. Arkipyhät lyhentävät viikoittaista työaika, minkä TyövuoroVelho huomioi automaattisesti ja helpottaa näin työvuorosuunnittelijan työtä. Lisienkin huomioiminen helpottuu, koska Työ-



Villa Hvittorp

vuoroVelho laskee suoraan työehtosopimuksen mukaiset lisiin oikeuttavat tunnit pyhäpäiviltä.

”SUOSITTELEN MUILLEKIN SEURAKUNNILLE”

Nylander kokee TyövuoroVelhon tuoneen runsaasti hyötyä seurakunnan työajanhallintaan.

- TyövuoroVelhon käyttö on ehdottomasti vähentänyt virheiden määrää. Se laskee aina oikein ja huomauttaa, jos suunnittelijan vuoroihin tekemät muutokset uhkaavat aiheuttaa miehitysvajetta. Ohjelma myös huomauttaa, jos aikoo erehdyksessä suunnitella työntekijöille ylipitkiä vuoroja tai riittävä viikkolepo ei suunnitelmassa toteudu.

Nylander kiittelee myös ohjelman tuomaa ajansäästöä

- TyövuoroVelho on nopeuttanut työvuorojen hallintaa vähintään kolmanneksella. Sitä mukaan, kun käyttäjien taidot entisestään kehittyvät ja TyövuoroVelhon ominaisuuksia otetaan monipuolisemmin käyttöön, ajansäästö lisääntyy varmasti. Hän suosittelee TyövuoroVelhoa muidenkin leirikeskusten käyttöön ja myös laajemmalti seurakuntien toimintaan; ainakin hautauspuolen ja kiinteistönhoidon työvuorosuunnitteluun se soveltuu hänen mielestään mainiosti.

-TyövuoroVelho on aivan ihana ja helposti opittava, vaikka olisi haasteelliset vuorot suunniteltavana. Ohjelman avulla vuorojen kirjaaminen on todella toimivaa ja koko ohjelma ylipäänsä on selkeä, Nylander tiivistää.

www.espoonseurakunnat.fi