

CASE: Puijonlaakson apteekki

Apteekin työvuorosuunnittelu tasapuolisemmaksi TyövuoroVelholla

Puijonlaakson apteekki sijaitsee Kuopiossa osana Puijontorin monipuolisia palveluita. Työntekijöitä apteekissa on yhteensä 16. Apteekki on avoinna maanantaista lauantaihin.

- Farmaseuteilla on seitsemän viikon työaika-kierto, mikä sisältää seitsemän erilaista työvuoroa. Teknisen puolen henkilökunnalla puolestaan on neljä erilaista työvuoroa, kertoo proviisori Pirjo Rosenberg.

Ennen TyövuoroVelhon käyttöönottoa Puijonlaakson apteekin työvuorot suunniteltiin ja kirjoitettiin käsin ruutupaperille sekä Excel-taulukkoon.

- Kirjanpito vei työntekijöiltä kohtuuttomasti aikaa ja sitä oli vaikea tarkistaa, Rosenberg muistelee.

Puijonlaakson apteekissa TyövuoroVelhoa on käytetty vuoden 2007 alusta alkaen. Päätöstä ohjelman käyttöönotosta ei tarvinnut pitkään miettiä.

- Sitä käytiin esittelemässä meille ja vakuutuin heti, että tämä nopeuttaa ja helpottaa huomattavasti työvuorolistojen tekoa.

Ohjelma oli todella helppo ottaa käyttöön; jos tuli haasteita, ne ratkesivat yhdellä puhelinsoitolla asiakastukeen välittömästi.

Nykyisin työntekijät merkitsevät itse toteutuneet työvuoronsa. Tiedot on helppo tarkistaa, ja ne ovat aina ajan tasalla.

TyövuoroVelhon avulla on helppo seurata työntekijöiden tavoitetyöaikaa halutuilla jaksoilla ja varmistaa, että työntekijöille suunnitellaan sopivasti työtunteja.

- Suurin helpotus tuli plus- ja miinustuntien laskemisessa. Tunnit tulevat varmasti oikein, kun kone laskee viikko- ja jaksotuntimäärät ja taseet. Kaikki tieto on kätevästi nähtävissä myös TyövuoroVelhon selkeistä ja helppolukuisista tulosteista, Rosenberg kiittelee.

MIEHITYS KOHDALLEEN VAIVATTOMASTI

Apteekkien työvuorosuunnittelussa on haastavaa saada vuorot jaettua tasapuolisesti siten, että jokaisessa vuorossa on aina tarvittava miehitys.

- On vaikeaa saada henkilökunnan työvuorot jakautumaan sopivasti kaikille päiville, myös iltoihin. Lisäksi pyrin vielä huomioimaan henkilökunnan toiveita lomapäivistä, vapaapäivistä, sekä aamu- ja iltavuoroista, ottaen huomioon esimerkiksi lastenhoitoon ja harrastuksiin liittyvät toiveet, Rosenberg kuvailee.

TyövuoroVelhon avulla miehitystarve voidaan huomioida kätevästi suunnitteluvaiheessa ja ohjelmasta näkee selkeästi, että jokaisessa vuorossa on tarvittava miehitys.

- Meillä ei tarvitse kovin tarkasti suunnitella esimerkiksi suoratoimitusvuoroja, kuten isommissa paikoissa kuulemma ihan tunneittain, mutta toki TyövuoroVelho auttaa suunnittelussa meitäkin. Laitan aina ensin perusvuorot ja sitten katson miltä näyttää, kun lomat, vapaapäivät ja pyydyt vapaat on lisätty. Mahdolliset aukot näkyvät helposti ja niitä voi tarvittaessa paikkailla. On helppoa suunnitella kokonaisuutta pitkällekin eteenpäin, esimerkiksi loma-aikoja ja sijaisten ottamista.

- Kun työvuoroja suunniteltiin käsin, saattoi joskus käydä niin, ettei vaikkapa aamukahdeksan vuoroon ollut tulossa ketään. Nyt ohjelma tarkistaa, että aamu- ja iltavuoroissa on aina riittävästi tekijöitä.

- On myös helpompaa toteuttaa tasa-arvoa työvuorosuunnittelussa, kun ohjelmasta näkee hetkessä pitkänkin aikavälin.

”ON HYVÄ SUOSITELLA KUN ON ITSE TYYTYVÄINEN”

Rosenberg kokee TyövuoroVelhon selkeästi auttaneen heidän työvuorosuunnitteluaan. Ohjelman selainpohjaisuus on lisäksi mahdollistanut sen, että työvuorosuunnittelu ei ole

paikkasidonnaista; ohjelma on käytettävissä kaikkialla missä on internet-yhteys.

TyövuoroVelhosta löytyy kattavat, aihealueittain jaotellut käyttöohjeet. Rosenberg kokee ohjelman käytön kuitenkin niin helpoksi, ettei ohjeita ole tarvinnut lukea alusta loppuun.

- Olen käyttänyt TyövuoroVelhon käyttöohjeita luvattoman vähän. Ohjelma on niin helppokäyttöinen muutenkin, ja myös puhelintuki auttaa nopeasti aina tarvittaessa, Rosenberg kehuu.

TyövuoroVelhon suurimmiksi hyödyiksi Rosenberg luettelee nopeuden, helppouden, taseiden laskemisen ja vahvuuksien seurannan.

- Inhimillisten virheiden määrä on vähentynyt. Nyt tunnit tulevat varmasti oikein, mikä herättää luottamusta henkilökunnassa.

Hän suosittelee ohjelmaa mielellään kollegoilleen.

- On hyvä suositella, kun on itse tyytyväinen, Rosenberg kiteyttää mielipiteensä.



Kuvassa: Apteekkari Helena Juvonen, Proviisori Pirjo Rosenberg ja Farmaseutti Teija Herranen.

www.apteekit.org/puijonlaakso/